

Privacyverklaring RMpaal.NL

Bedankt voor uw vertrouwen in RMpaal.NL!

RMpaal.NL hecht er groot belang aan alle werkzaamheden uit te voeren conform de AVG.

Persoonlijke gegevens worden met zorg behandeld en beveiligd.

RMpaal.NL verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies. In deze privacyverklaring informeren wij u over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen.

Persoonsgegevens

Wij verzamelen, verwerken en bewaren de gegevens die u bij het plaatsen van uw bestelling aan ons verstrekt. Daarnaast slaan wij gegevens op over het bestel- en betalingsproces en verwerken we deze. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Als bezoekers vragen of reacties achterlaten op de website, verzamelen we de gegevens getoond in het contactformulier.

Bewaartermijn

De gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard conform het wettelijke bewaartermijn.

Delen van gegevens

RMpaal.NL werkt met verschillende partijen samen die ook over uw gegevens moeten beschikken. Uw gegevens worden dus alleen aan partijen gedeeld die met RMpaal.NL een overeenkomst hebben gesloten. Gegevens worden nooit aan derden verkocht. Onderstaande partijen hebben uw gegevens nodig om uw bestelling goed te kunnen verwerken:

STRATO

Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of bij het invullen van het contactformulier worden opgeslagen op de servers van onze hostingaanbieder STRATO. Voor onze website gelden hoge veiligheidsnormen, STRATO zorgt voor een beveiligingsniveau en let er op dat de software voldoet aan de regels van de AVG.

Verzendbedrijf

Wanneer een bestelling verstuurd zal worden, zullen uw adres gegevens verstrekt worden aan het verzendbedrijf om een verzendlabel inclusief track and trace te kunnen aanbieden.

Betaaldiensten

De verwerking van uw betaling wordt gedaan via de bank Knab.

Cookies

De cookies, gebruikt door RMpaal.NL, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Dit zijn de zogenaamde technische en functionele cookies. Als u liever niet heeft dat deze cookies opgeslagen blijven, kunt u uw instellingen aanpassen in de internetbrowser, zodat de cookies niet meer opgeslagen worden. De opgeslagen cookies kunnen ook verwijderd worden.

Recht op inzage

Als klant heeft u het recht om uw eigen gegevens, die RMpaal.NL van u heeft verkregen, in te zien, aan te passen of helemaal te wissen. Als u van dit privacy recht gebruik wilt maken, kunt u een verzoek indienen via info@rmpaal.nl. Uw verzoek wordt altijd binnen 4 weken verwerkt. Gegevens die wettelijk gezien 7 jaar bewaard moeten worden, kunnen niet gewist worden.

Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u niet tevreden bent over hoe RMpaal.NL met uw persoonsgegevens omgaat, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. RMpaal.NL neemt dit uiterst serieus, wij doen er alles aan om er voor te zorgen dat het niet zover hoeft te komen.

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons via de onderstaande contact gegevens bereiken:

RMpaal.NL
Da Costastraat 29
3331 EC Zwijndrecht

Email: info@rmpaal.nl
Telefoon: +31 (0) 646 602 839

KvK: 77953150

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 mei 2020.

RMpaal.NL behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. We raden u aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.