

Algemene voorwaarden RMpaal.NL

Artikel 1. Identiteit van RMpaal.NL

RMpaal.NL (onderdeel van RUMI Services)
Da Costastraat 29, 3331 EC te Zwijndrecht
Telefoonnummer: +31 (0) 646 602 839
E-mailadres: info@rmpaal.nl
KvK-nummer: 77953150
Btw-identificatienummer: NL003265807B71

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en levering van producten of diensten tussen RMpaal.NL en een consument, waarop RMpaal.NL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij RMpaal.NL zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van eventuele afwijkende en/of aanvullende algemene voorwaarden van consument of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. RMpaal.NL is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als RMpaal.NL gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden RMpaal.NL niet.
3. Alle afbeeldingen en specificaties gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. RMpaal.NL heeft het recht om specificaties van de producten te wijzigen om verbeteringen door te kunnen voeren. Deze wijzigingen zullen tijdig aan de consument kenbaar gemaakt worden.

5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verwerking en/of verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen RMpaal.NL de prijs garandeert;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.

Artikel 4. De prijzen

1. Alle door RMpaal.NL gehanteerde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle door RMpaal.NL gehanteerde prijzen voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan RMpaal.NL te allen tijde wijzigen.
3. RMpaal.NL kan producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en welke RMpaal.NL niet kan voorzien ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, met variabele prijzen aanbieden.
4. Als gevolg van een prijsverhoging heeft de consument het recht om een overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is RMpaal.NL niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt RMpaal.NL onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door RMpaal.NL is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. RMpaal.NL kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien RMpaal.NL op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. RMpaal.NL zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van RMpaal.NL waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 3 lid 2 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij RMpaal.NL deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6. Levering en uitvoering

1. RMpaal.NL zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt tussen de consument en RMpaal.NL.
4. De levertijd vangt aan wanneer de overeenkomst door RMpaal.NL (elektronisch) bevestigd is aan de consument. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. RMpaal.NL heeft de plicht binnen 5 werkdagen contact op te nemen met de consument als de afgesproken levertijd wordt overschreden. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. Indien de bezorging vertraging ondervindt, heeft de consument geen recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij RMpaal.NL na de schriftelijke aanmaning niet binnen het afgesproken termijn kan leveren. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
6. In geval van ontbinding conform het lid 5 van dit artikel zal RMpaal.NL het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 7. Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan RMpaal.NL te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft RMpaal.NL behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
4. Betaalt de consument niet binnen de overeengekomen termijn, dan is RMpaal.NL gerechtigd een aanmaning te sturen ten einde van 15 werkdagen na het overeengekomen betalingstermijn van 5 werkdagen. Deze aanmaning bedraagt 50 euro aan extra gemaakte kosten plus eventuele

schadevergoeding. Wanneer dit termijn is verlopen, dan wordt een incassobureau ingeschakeld.

5. Wanneer de consument niet tijdig betaalt, mag RMpaal.NL zijn verplichtingen opschorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

6. In geval van faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de consument, zijn de vorderingen van Rmpaal.NL op de consument onmiddellijk opeisbaar en wordt deze desinfectie paal retour genomen.

7. Weigert de consument zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door RMpaal.NL, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan RMpaal.NL te betalen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde producten blijven eigendom van RMpaal.NL tot de consument de betaling van het volledige bedrag heeft voldaan op grond van wat voor met RMpaal.NL gesloten overeenkomst dan ook.

2. RMpaal.NL kan zich tot die tijd beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.

3. De consument mag de producten niet verkopen, verpanden of op enig manier vervreemden voordat het eigendom is overgegaan op de klant.

4. De overeenkomst geldt als ontbonden wanneer RMpaal.NL een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud en heeft RMpaal.NL het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 9. Herroepingsrecht

1. Bij levering van producten:

a. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan RMpaal.NL bekendgemaakte vertegenwoordiger.

b. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan RMpaal.NL retourneren, conform de door RMpaal.NL verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

c. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan RMpaal.NL. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

d. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan RMpaal.NL heeft teruggezonden, is de koop een feit.

2. Bij levering van diensten:

a. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave

van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

b. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door RMpaal.NL bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 10. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Eventuele gemaakte kosten zoals het transport naar de consument en/of plaatsingskosten op locatie worden niet vergoed.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal RMpaal.NL dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt.

3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door RMpaal.NL niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 11. Conformiteit en Garantie

1. RMpaal.NL staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 weken na levering aan RMpaal.NL schriftelijk te worden gemeld.

Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (mits meegeleverd) en in nieuwstaat verkerend.

3. RMpaal.NL is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

4. De garantie geldt niet indien:

a. De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van RMpaal.NL.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Eventuele tekortkomingen of klachten aan product of diensten, dient de consument binnen 14 dagen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden ingediend bij RMpaal.NL, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij RMpaal.NL ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door RMpaal.NL binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Een klacht schort de verplichtingen van RMpaal.NL niet op, tenzij RMpaal.NL schriftelijk anders aangeeft.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door RMpaal.NL, zal RMpaal.NL naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13. Geschillen

Op overeenkomsten tussen RMpaal.NL en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Artikel 14. Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. RMpaal.NL heeft ten alle tijden het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen of aanvullingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
3. Belangrijke inhoudelijke aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen besproken te worden met de consument en schriftelijk te worden vastgelegd.
4. Als gevolg van deze wezenlijke inhoudelijke wijzigingen heeft de consument het recht de overeenkomst op te zeggen.